

精準醫藥銷售力(南部場)

日益競爭與複雜的醫療照護環境、醫師處方行為與治療準則指引的改變、病患想獲得更及時合宜的治療，挑戰著醫藥行銷的銷售專業！

新冠疫情趨緩後多了些許挑戰，恢復如常的人際互動交流是人類共同的期待，醫藥行銷師重要角色的不變、變與應變。面對這些挑戰，與時俱進的專業醫藥銷售師必須具備一套卓越的銷售技巧，幫助你建立客戶對你或公司產品的信賴，並且從你提供的價值創新服務中，使醫護專業人員與病患受益，贏得更多的銷售機會。

「**精準醫藥銷售力**」課程能夠幫助您形塑醫藥專業銷售超能力，建構完善的醫藥銷售概念，並且分享在進行銷售活動時主要的互動技巧，讓您在業務拜訪中，能夠引領出雙贏的銷售談話與正向的循環。後疫情醫藥行銷師重要角色的不變、變與應變。

- **目標：**授與醫藥業務菁英們一套具有組織架構進而追求卓越的銷售方法，滿足客戶的需要或治療上的痛點。課後仍可提供諮詢與回饋服務。
- **適合對象：**
 1. **新進醫藥業務代表**-求知若渴**兔飛猛進**
 2. **業務老將**-溫故知新**揚眉兔氣**
 3. **行銷/醫藥事務部門學術人員**-協同/協助銷售**鴻兔大展**
- **課前準備作業：**用手機錄 5 分鐘業務拜訪 Role play，開課當天帶至課堂（內容含：1 分鐘-介紹醫藥客戶背景, 拜訪場景, 拜訪目標 + 4 分鐘-兩人入鏡的角色扮演）
- **上課準備事項：**請準備 **2 種**銷售時最常用的銷售工具

日期：112年4月7日(五) 時間：09:30至17:30

地點：社團法人百達我為人人協會-百達文教中心:二樓會議室

地址：台南市東區勝利路85號

參加此講座，可認定MR持續教育7小時。

時間	主題	主講人
09:15-09:30	報到及聯誼	
09:30-11:00	*後疫情醫藥業務角色的不變、變與應變 *業務拜訪的重點 - 展望分析/目標設定 - 拜訪前的準備 - 知己知彼 DISC	王勇堯 Lucas YY Wang MR(醫藥行銷師)字號第0890274號 學歷： ■台灣大學-EMBA學分班畢業 ■台灣大學-藥學系
11:00-11:15	Tea Break	工作經歷： ■台大癌醫中心藥師 ■立擎實業-行銷經理
11:15-12:20	- 如何開場及建立關係 - 探詢/找出客戶的需要	■禾利行-資深訓練經理
12:20-13:30	Lunch & Role play	■Innvalley 鷹谷-管理處教育訓練長
13:30-15:00	- 進階的提問技巧 - 有效的聆聽 - 銷售產品的特徵及客戶益處	■Delta Electronics 台達電-新事業發展管理部顧問 ■Genzyme 健臻生技-行銷處長
15:00-15:10	Tea Break	■NOVARTIS 台灣諾華-業務訓練處長
15:10-16:10	- 同理與處理客戶的反應 - 獲得承諾與信任委託	■NOVARTIS 台灣諾華-產品群經理 ■SANDOZ 山德士大藥廠-業務專員, 產品副理, 經理
16:10-16:20	Break	■BMS 必治妥貴施寶公司-業務代表
16:20-17:00	- 拜訪後續計畫 - 一分鐘銷售 - 有效與醫藥客戶共創雙贏 *技巧演練與討論回饋	其他認證及資歷： ■台灣藥品行銷暨管理協會/人力資源發展訓練執委會 主委/常務理事 ■Needs RADIO 廣播〈健康大數據〉節目製作主持人 ■曾任台北市訓練經理人協會(TMA)會長及理監事
17:00-17:30	*總結 - 追求卓越-攀登銷售的階梯	■曾於嘉南藥理, 屏東大仁, 台北醫學大學, 陽明大學, 明志及龍華科技大學授課(行銷/銷售經驗分享)

報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> →最新活動訊息)
報名完成後，請線上填寫【已繳費通知】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:112 年 3 月 24 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：邱詩庭 (Vera)專員，e-mail：Vera.chiu@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：

社團法人百達我為人人協會-百達文教中心-台南市東區勝利路 85 號

步行離台南火車站約 12 分鐘

